

Informativa generale sulle misure di prevenzione anti Covid19 nel nostro Guest House

Gentili clienti,

La vostra salute e il vostro benessere sono della massima importanza per noi. Vi preghiamo di voler comprendere che a causa dell'emergenza covid19 dobbiamo chiedere agli ospiti e dipendenti del nostro Guest House di attenersi alle norme stabilite dal dpcm del 17 maggio 2020 in attuazione di quanto disposto con il decreto legge 16 maggio 2020 n. 33 e nel rispetto dei protocolli adottati dalle regioni o dalla Conferenza delle regioni e delle province autonome, idonei a prevenire o ridurre il rischio di contagio. Il distanziamento sociale richiesto e l'obbligo di usare la mascherina da parte di ospiti e dipendenti nei luoghi comuni è una misura necessaria di salvaguardia per la vostra sicurezza. Siate certi che la cordialità che distingue da sempre i rapporti con i nostri ospiti rimane per noi al primo posto, anche se espressa a distanza di un metro in questi giorni. Nella speranza di poter tornare quanto prima a una normalità vi preghiamo di prestare la massima attenzione alle norme sotto esposte per la vostra e la nostra tutela. Questo sacrificio è un necessario contributo da parte di noi tutti per far cessare l'emergenza e poter tornare presto a stringersi la mano.

Scheda informativa sulle misure di prevenzione Covid19

Linee guida strutture ricettive alberghiere, complementari e alloggi in agriturismo conformi all. Allegato 17, Linee guida per la riapertura delle attività economiche e produttive della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome del 16 maggio 2020); "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto il 14 marzo 2020; Bollettino Ufficiale della Regione Lazio Legge Regionale n.12 del 13 agosto 2011 Data 13/06/2020 Numero 76.

1. L'uso della mascherina da parte degli ospiti è obbligatoria. Sono esentati dall'uso obbligatorio della mascherina i bambini al di sotto dei sei anni, nonché i soggetti con forme di disabilità non compatibili con il suo uso continuativo.
2. Il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.
3. Si prega di evitare abbracci, strette di mano e in ogni caso contatti prolungati con il personale.
4. Siete pregati di rispettare il distanziamento interpersonale di almeno un metro in tutte le aree comuni e di non sostare oltre al tempo strettamente necessario nelle zone di entrata e di uscita. Il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o di conviventi, né alle persone che occupano la medesima camera.
5. Siete pregati di disinfettarvi le mani con le soluzioni idro alcoliche messe a disposizione dalla nostra struttura.
6. Gli ospiti con sintomi della COVID-19 quali febbre, tosse o difficoltà respiratorie sono pregati di restare nella stanza e di comunicare con la reception solo telefonicamente. Provvederemo a chiamare un medico secondo le procedure indicate.

Regole per il check-in e check-out:

1. Siete pregati di comunicare il vostro orario d'arrivo.
2. Siete pregati di mantenere la distanza di un metro dal bancone della reception.
3. Siete pregati di inviarci elettronicamente il vostro documento di identità al fine di agevolare i procedimenti di check in. Vi informiamo che i vostri dati personali verranno trattati in conformità con la legge per la tutela della privacy, che trovate in calce e al solo fine della registrazione e comunicazione alla Pubblica Sicurezza. In presenza di più componenti di un nucleo familiare o di un gruppo di viaggiatori, siete pregati di incaricare una persona dell'operazione di check-in e check-out. Per facilitare le procedure di check-out preghiamo i nostri ospiti di saldare quanto dovuto per la tassa di soggiorno o a saldo della camera al check-in. L'ospite potrà richiedere il self check-out. Vi forniremo le istruzioni dove lasciare le chiavi.
4. Anche in assenza del personale gli ospiti sono tenuti ad attenersi alle misure di prevenzione come da protocollo, in particolare l'uso della mascherina nelle aree comuni e il rispetto della distanza interpersonale.

Pulizia della struttura e norme igieniche

La vostra salute e sicurezza sono della massima importanza per noi.

1. La pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza viene eseguita in conformità ai protocolli e con i prodotti indicati dall'Istituto Superiore della Sanità e del Ministero della Salute. Le aree comuni vengono disinfettate più volte al giorno e in base alla frequenza. Tutte le camere vengono sanificate alla partenza degli ospiti.
2. Le camere vengono arieggiate prima, durante e una volta terminate le pulizie e sempre quando vengono usati disinfettanti.
3. Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, viene disinfettato prima e dopo ogni utilizzo. Siete pregati di tenere le chiavi durante tutto il soggiorno.
4. Gli elementi di ventilazione e dell'aria condizionata vengono puliti e disinfettati settimanalmente in conformità ai protocolli dell'Istituto Superiore della Sanità e del Ministero della Salute.
5. La biancheria in uso alla struttura viene disinfettata al ritiro e successivamente lavata e disinfettata in conformità alle procedure indicate dal Ministero della Salute.
6. Gli ospiti che desiderano potranno optare per non fare effettuare il servizio di pulizia giornaliera della camera. Si avvisa in ogni caso, che il personale è tenuto all'uso dei guanti durante le operazioni di pulizia. I guanti vengono cambiati una volta terminata la pulizia di una camera. Inoltre, il personale è tenuto al cambio dei guanti al rifacimento dei letti e ogni qualvolta tocchi la biancheria pulita da cambiare nella camera del ospite.

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/2003

Gentile cliente,

Desideriamo informarLa che il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell’articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: Registrazione e comunicazione alla Pubblica Sicurezza.
2. Il conferimento dei dati è obbligatorio PER I GESTORI DI STRUTTURE RICETTIVE. Tale obbligo è stabilito dall’art. 109 del TULPS in conformità al quale i gestori di esercizi alberghieri e di altre strutture ricettive, debbano comunicare giornalmente all’autorità di pubblica sicurezza l’arrivo delle persone alloggiate, mediante consegna di copia della scheda o comunicazione, anche con mezzi informatici, secondo modalità stabilite con decreto del Ministero Interno. I gestori che non provvedevano alla comunicazione delle persone alloggiate erano soggetti all’applicazione di una sanzione penale.
3. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.